

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Όνοματεπώνυμο	Ταβλαδάκη Δέσποινα
Διεύθυνση	Οπλ.Λακέρδα 48, Τ.Κ. 72200, Ιεράπετρα, Κρήτη
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	depy766@yahoo.gr , tavladaki@staff.teicrete.gr
Υπηκοότητα	Ελληνική
Ημερομηνία γέννησης	11/01/1981
Οικογενειακή κατάσταση	Έγγαμη με ένα τέκνο

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΕΙΡΑ

• Ημερομηνίες	<u>Από 01/03/2004 έως 29/10/2004</u>
• Επωνυμία του εργοδότη	ΟΤΕ Α.Ε
• Τμήμα	Συγκρότημα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και πωλήσεων Θεσ/νίκης
• Απασχόληση ή θέση	Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών και Υποστήριξης (131)
• Ημερομηνίες	<u>Από 29/05/2007 έως 28/09/2007</u>
• Επωνυμία του εργοδότη	ΕΤΕ Α.Ε
• Τμήμα	Κατάστημα Ιεράπετρας
• Απασχόληση ή θέση	Καταθετικά προϊόντα, λογαριασμοί ταμειευτηρίου ,άνοιγμα λογαριασμών, εξυπηρέτηση πελατών
• Ημερομηνίες	<u>Από 01/09/2009 έως 31/03/2010</u>
• Επωνυμία του εργοδότη	ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
• Τμήμα	Παράρτημα Αγ. Νικολάου (το πρώτο 2μηνο), Παράρτημα Ιεράπετρας
• Απασχόληση ή θέση	Σπουδαστική μέριμνα, Βιβλιοθήκη
• Ημερομηνίες	<u>Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2009-2010</u>
• Επωνυμία του εργοδότη	ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
• Τμήμα	Παράρτημα Ιεράπετρας
• Απασχόληση ή θέση	Διδασκαλία: “Αρχές Μάρκετινγκ” “Διεθνές Μάρκετινγκ” “Μάρκετινγκ Λιανικού Εμπορίου” (μόνο στο εαρινό εξάμηνο) “Μίγμα Μάρκετινγκ” (μόνο στο εαρινό εξάμηνο)

- Ημερομηνίες
 - Επωνυμία του εργοδότη
 - Τμήμα
 - Απασχόληση ή θέση
- Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011
 ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
 Παράρτημα Ιεράπετρας
 Διδασκαλία: “Βιομηχανικό Μάρκετινγκ”
 “Διεθνές Μάρκετινγκ”
 “Μάρκετινγκ Λιανικού Εμπορίου”
 “Στρατηγικό Μάρκετινγκ”

- Ημερομηνίες
 - Επωνυμία του εργοδότη
 - Τμήμα
 - Απασχόληση ή θέση
- Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012
 ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
 Παράρτημα Ιεράπετρας
 Διδασκαλία: “Βιομηχανικό Μάρκετινγκ” (χειμερινό εξάμηνο)
 “Διεθνές Μάρκετινγκ” (χειμερινό εξάμηνο)
 “Ορολογία Μάρκετινγκ” (χειμερινό εξάμηνο)
 “Μάρκετινγκ Λιανικού Εμπορίου” (εαρινό εξάμηνο)
 “Δημόσιες Σχέσεις- Επικοινωνία” (εαρινό εξάμηνο)
 “Συμπεριφορά Καταναλωτή” (εαρινό εξάμηνο)
 “Μίγμα Μάρκετινγκ” (χειμερινό και εαρινό εξάμηνο)

- Ημερομηνίες
 - Επωνυμία του εργοδότη
 - Τμήμα
 - Απασχόληση ή θέση
- Από 01/102012 έως και σήμερα
 ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
 Παράρτημα Ιεράπετρας
 Διδασκαλία: “Βιομηχανικό Μάρκετινγκ”
 “Διεθνές Μάρκετινγκ”
 “Συμπεριφορά Καταναλωτή”
 “Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων”

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- 1998 1^ο Γενικό Λύκειο Ιεράπετρας Κρήτη
- 2005 Πτυχίο Οικονομικών Επιστημών, προσανατολισμός Οικονομική των Επιχειρήσεων, Τμήμα Οικονομικών, Σχολή Νομικών Οικονομικών και Πολιτικών σπουδών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
- 2006 Μεταπτυχιακός τίτλος στην Έρευνα Μάρκετινγκ, Σχολή Οικονομικών και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο του Τίλπουρχ, Ολλανδία
(Master of science in Marketing Research, Faculty of Economics and Business Administration, Tilburg University, The Netherlands)

ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Μεταπτυχιακή Διατριβή με τίτλο “*A Price Checking Model for Brand Choice Decisions*”

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ/
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ

2003 Πανελλήνιος Διαγωνισμός για φοιτητές και σπουδαστές για το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Ε.Β.Ε.Α. με θέμα «Το εξαγωγικό πρόβλημα της Ελλάδας. Παρόν και μέλλον».

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Ελληνική

ΑΛΛΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλική άριστη γνώση

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Πτυχίο υπολογιστών ICT Europe INTERMEDIATE A (word, excel, internet)

Πολύ καλή γνώση στατιστικών προγραμμάτων όπως : SPSS, SAS, E-views, Latent Gold.

ΑΔΕΙΑ(ΕΣ) ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Κάτοχος διπλώματος μοτοσικλέτας απεριορίστων κυβικών και ερασιτεχνικό αυτοκινήτου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ/
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Τένις, Μηχανοκίνητος αθλητισμός, Μουσική (κρουστά, κιθάρα)